



2- Les langues

Edition avril 2011

Anglais/Allemand/Espagnol...

Particulier	20 séances de 2h ou sur demande	Remise à niveau des bases d'anglais, acquisition et perfectionnement du vocabulaire de la vie courante, être à l'aise à l'oral en toute situation (téléphone, face à face, ...).
Professionnel	20 séances de 2h ou sur demande	Remise à niveau des bases d'anglais, acquisition et perfectionnement du vocabulaire liée à l'activité du stagiaire, être à l'aise à l'oral en toute situation (téléphone, vidéo, face à face...).
Secteur Tourisme	20 séances de 2h ou sur demande	Remise à niveau des bases d'anglais, acquisition et perfectionnement du vocabulaire liée à l'activité du stagiaire (accueil de la clientèle étrangère en hôtellerie et restauration dans un site touristique...), être à l'aise à l'oral en toute situation (téléphone, face à face, ...).
Secteur médical	20 séances de 2h ou sur demande	-Remise à niveau des bases d'anglais. -Acquisition et perfectionnement du vocabulaire lié au milieu médical. -Être à l'aise en toutes situations avec les clients anglophones (face à face, au téléphone...) -Ce programme a été adapté aux attentes des stagiaires, médecins, personnel administratif médical, personnel soignant, infirmières libérales, pharmaciens, radiologues,...
Secteur du vin	20 séances de 2h ou sur demande	-Remise à niveau des bases d'anglais. -Acquisition et perfectionnement du vocabulaire lié au milieu du vin. -Être à l'aise en toutes situations avec les clients anglophones (face à face, au téléphone...) - Ce programme a été adapté aux attentes des stagiaires, des vignerons indépendants, qui veulent communiquer avec leurs clients



		étrangers pour vendre leurs produits en domaine ou dans des salons.
Secteur Assurance	20 séances de 2h ou sur demande	Programme adapté aux attentes des professionnels de l'assurance qui veulent communiquer avec leur clientèle anglophone (évaluation des candidats puis remise à niveau et acquisition du vocabulaire lié à l'activité dans le milieu des assurances). Accueil de la clientèle étrangère ... être à l'aise à l'oral en toute situation (téléphone, face à face, ...).
Hôtesse de caisse et d'accueil	20 séances de 2h ou sur demande	Remise à niveau des bases d'anglais, acquisition et perfectionnement du vocabulaire lié à l'activité des stagiaires, être à l'aise à l'oral en toute situation (téléphone, face à face, en cas d'accident, urgence...).
Entretien d'embauche	20 séances de 2h ou sur demande	Remise à niveau des bases d'anglais, acquisition et perfectionnement du vocabulaire liée à l'activité du stagiaire, être à l'aise à l'oral en toute situation (téléphone, vidéo, face à face...). Préparer le stagiaire aux entretiens de recrutement.

Pour toutes questions, renseignements, inscriptions, n'hésitez pas à contacter Valérie FABRE au 04.90.37.65.43